



דו"ח שנתי 2014

**בתחום הנדסה, תפעול, תחזוקה ועמידת
התאגידיים באמות המידה**

תאגיד מעינות הדרום

דימונה, ערד, ירוחם ומצפה רמון

(לפי סעיפים 55 ו-57 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001)

תוכן עניינים :

עמוד

4	א. דוח הפעילות השנתי לתפעול ותחזוקה של התאגיד	
4	1. רכישת זכויות מים וניצול מקורות מים	
4	2. הבטחת איכות המים	
4	3. כמויות המים והביוב	
4	3.1 רכישת מים ו/או הפקה עצמית וצריכת מים	
5	3.2 כמויות הביוב	
5	4. הספקת מים אמינה	
5	5. מערכת אמינה לסילוק שפכים	
6	6. מערכת טיהור שפכים אמינה	
6	7. מערכת הולכה וסילוק קולחים אמינה	
6	8. תכנון וביצוע אמינים	
6	9. נקיטת האמצעים הדרושים להקטנת פחת ודלף מים	
7	10. ביצוע פעילות יזומה ומתוכננת להחלפת קווים ואביזרים פגומים	
7	10.1 התפלגות הפיצוצים שארעו בקווי מים, לפי קטרים	
7	10.2 מספר המגופים שהורכבו או הוחלפו במהלך השנה, לפי קטרים	
7	11. בדיקה, טיפול, כיול והחלפת מדי מים	
8	12. טבלת החלפת מדי מים לפי קטרים שונים.	
8	12.1 מספר התקלות ברשת אספקת המים לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה.	
8	12.2 מספר המפגעים ברשת הביוב ולפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה.	
9	13. טיפול במפגעים	
9	14. פרקי זמן מרביים להפסקות מים וביוב	
9	14.1 עמידה בפרק הזמן לטיפול בתקלות השונות ברשת המים	
9	14.2 פרקי הזמן לטיפול במפגעים השונים ברשת הביוב	
10	15. הכנת תכנית לתחזוקה שוטפת, תקופתית ומונעת	
10	16. פעולות האחזקה והתפעול	
10	16.1 הכנת הוראות תפעול ותחזוקה	
10	16.2 הכנת תיק מעקב שוטף	
10	16.3 אחזקה שוטפת ואחזקה מונעת למערכת המים	
10	16.4 אחזקת רשת הביוב	
11	16.5 תפעול ואחזקת תחנות שאיבה למים וביוב	
11	16.6 תחזוקת מערכות חשמל ופיקוד	
11	16.7 תפעול ותחזוקת בריכות מי שתיה	

עמוד

תוכן עניינים :

11	17.	התקדמות בנושא GIS
11	18.	אירועים ותקלות
12	19.	מאגר מידע ועיבוד מידע
12	20.	רשתות האינסטלציה בבניינים
12	21.	מניעת ניתוק הארקות
12	22.	שמירה על זכויות מקרקעין
12	23.	תיאום עם הרשויות
12	24.	מערכות פיקוד ובקרה
12	25.	בקרה והבטחת איכות
12	26.	הבטחת מתקני התאגיד
13	27.	מוכנות התאגיד לאספקת מים בשע"ח ובעת משבר מים
13	28.	ניהול ותפעול מערך בטיחות
13	29.	היערכות התאגיד לחלוקת מים בשעת משבר
13	30.	דו"חות מידיים, רבעוניים ושנתיים
14	ב.	דו"חות מידיים
14	ג.	דו"חות רבעוניים
15	ד.	פעילות שהתאגיד מתחייב להעמיד לצרכן
15	1.	פרסום אמנת שירות
15	2.	צרכנות
15	3.	מוקד לתקלות והמוקד לטיפול בתלונות ובפניות הציבור
15	3.1	מוקד תלונות
15	3.2	המוקד לטיפול בתלונות ובפניות הציבור
17	ה.	שיקום ופיתוח מערכות
17	1.	הכנת תכניות אב למים ולביוב
17	2.	דו"ח ביצוע בפועל של עבודות שיקום ופיתוח מערכות מים
18	3.	דו"ח ביצוע בפועל של עבודות שיקום ופיתוח מערכות ביוב
19	4.	פרוגרמה חמש שנתית לביצוע עבודות שיקום מערכות המים והביוב
19	4.1	תכנית רב שנתית להחלפת קווי מים
20	4.2	תכנית רב שנתית להחלפת קווי ביוב
21	5.	תכנית שנתית לעבודות מים וביוב בשנה הקרובה
21	5.1	תכנית שנתית לעבודות מים
22	5.2	תכנית שנתית לעבודות ביוב

<u>עמוד</u>	תוכן עניינים :
23	ו. רשימה מעודכנת של נכסי המים והביוב העיקריים
23	1. רשימה מעודכנת של נכסים במערכת המים
23	1.1 מצבת צינורות מים לפי קטרים
23	1.2 קידוחים
23	1.3 תחנות שאיבה
24	1.4 בריכות מים
24	1.5 מוני מים
24	2. רשימה מעודכנת של נכסים במערכת הביוב
24	2.1 מצבת צינורות ביוב לפי קטרים
25	2.2 תחנות שאיבה
25	2.3 מכוני טיהור

דו"חות שנתיים ותקופתיים בתחום הנדסה, תפעול ותחזוקה ועמידת התאגיד באמות המידה, יוגשו לרשות לשירותים ציבוריים ולממונה (לפי בקשתו) תאגידי מים וביוב בחתימות מנכ"ל וממונה על התחום ההנדסי של התאגיד במועדים אשר יקבעו על ידי הרשות.

כל הפרקים של הדו"ח השנתי חייבים לכלול מענה מפורט לכל הגדרות ודרישות של אמות המידה (סל השירותים) מעודכנים ומאושרים על ידי מועצת הרשות.

א. דו"ח הפעילות השנתי של התאגיד

1. רכישת זכויות מים, וניצול מקורות מים

	2014	2013	2012	
דימונה	2,943,347	3,099,826	3,112,452	
ערד	2,044,743	2,324,283	2,351,024	
ירוחם	1,053,512	1,059,597	1,114,586	
מצפה רמון	616,747	652,339	675,216	
סה"כ	6,658,349	7,136,105	7,253,278	

הערה: רכישת המים בתאגיד מתבצעת מחברת מקורות בלבד

2. הבטחת איכות המים

2.1 דיווח על כל אירועי פגיעה באיכות המים והפעולות שננקטו ע"י התאגיד לתיקון התקלה.

לא היו אירועי פגיעה באיכות המים בתאגיד

2.2 דו"ח על פריסת נקודות הדיגום.

תדירות דיגום בחודש	תאור הנקודה	מיקום נקודת הדיגום	שם נקודת הדיגום	עיר
1	ראש מערכת של הצרכניה	מורן החורש - חרוב	נווה חורש	דימונה 1
1	בראש מערכת של בית הספר	רבי מאיר בעל הנס	בית ספר נווה	דימונה 1
1	בראש מערכת של בית הספר (בחניה)	רחוב העצמאות	בית ספר רבין	דימונה 1
1	בראש מערכת של הישיבה	רחוב האורן	ישיבה תיכונית	דימונה 1
1	בראש מערכת של מחסן שפע	רחוב בבא-סאלי	מחסן שפע של העירייה	דימונה 1
1	בראש מערכת של התיאטרון	רחוב כובשי אילת	תיאטרון דימונה	דימונה 1
1	בראש המערכת של המרכז	רחבה מול הדאר	המרכז הרב תחומי נכותי	דימונה 1
1	בראש המערכת של המרכז		מפעל וישי	דימונה 1
1	בראש מערכת של הכולל	רחבת שאול המלך	כולל	דימונה 2
1	בראש מערכת בכניסה לשכונה	רחוב נצרים	שכונת הגבעה	דימונה 2
1	בראש מערכת של המוסד	יצחק ורדימון	מוסד טללים	דימונה 2
1	בראש מערכת הגברת לחץ	בבריכות צפוניות	שכונה צפונית	דימונה 2
1	במבנה	במבנה העירייה	העירייה	דימונה 2
1	בראש מערכת של הבניין	רחוב בבא סאלי 93	בבא סאלי 93	דימונה 2
1	בראש מערכת של מרכז החנויות	רחוב גמלא - חמת גדר	שכונת ממשית	דימונה 2
1	בראש מערכת של הקניון	קניון פרץ	קניון פרץ	דימונה 2

תדירות דיגום בחודש	שם נקודת הדיגום	מיקום נקודת הדיגום	עיר
1	שכונת רננים	רחוב מזרח 14 - בראש מערכת שכונתית	ערד 1
1	שכונת שקד	רחוב נרקיס - בראש מערכת שכונתית	ערד 1
1	שכונת חלמיש מערב	בראש מערכת שכונתית מערב	ערד 1
1	אזור תעשייה	רחוב בתעשייה 61 - ראש מערכת מתחם צין סנטר	ערד 1
1	שכונת רותם	רחוב אודם 3 - בראש מערכת שכונתית	ערד 1
1	שכונת מעוף צפון	בראש מערכת יסעור 55	ערד 1
1	שכונת נעורים	רחוב פלמ"ח 32 - בראש מערכת שכונתית	ערד 2
1	בריכות כידוד	בחצר הבריכה	ערד 2
1	שכונת לבאות	בראש מערכת קופ"ח מכבי	ערד 2
1	שכונת גבים	רחוב בן יאיר 20 - ראש מערכת גבים	ערד 2
1	שכונת חלמיש מזרח	בראש מערכת שכונתית מזרח	ערד 2
1	שכונת מעוף דרום	רחוב חבר - בראש מערכת שכונתית מזרח	ערד 2

תדירות דיגום בחודש	שם נקודת הדיגום	מיקום נקודת הדיגום	עיר
1	מ.מ. רווחה	מטבחון	ירוחם 1
1	אזור תעשייה, במגדל	ברז דיגום בצינור יציאה מהמגדל	ירוחם 2
1	שכונת שקד מתנ"ס	מטבחון צהרון במתנ"ס	ירוחם 3
1	ביה"ס קול יעקוב, מרכז לילד	מטבחון במרכז לילד ולמשפחה	ירוחם 4
1	מרכז פיס לקשיש	מטבח מרכזי	ירוחם 5
1	חצר ירוחם נווה נוף	ראש מערכת, סמוך לכניסה למפעל פריגו	ירוחם 6

תדירות דיגום בחודש	שם נקודת הדיגום	מיקום נקודת הדיגום	עיר
1	מטבח מושבת האומניות	צד ימין בכניסה למטבח הראשי	מצפה רמון 1
1	ישיבה תיכונית, מצפה אל	בכניסה מול השומר צד שמאל	מצפה רמון 2
1	מצפה חצ	צינור יציאה בריכת מקורות ראשי	מצפה רמון 3
1	ביה"ס תיכון רבין	בכניסה לבי"ס דרך עמדת השומר צד ימין	מצפה רמון 4
1	מד"א	צד ימין למקלט מוקד המועצה סמוך למד"א	מצפה רמון 5
1	גן ילדים ערבה	בשכונה החדשה בכניסה לגן	מצפה רמון 6

2.3 תוצאות הבדיקות הכימיות, המיקרוביולוגיות, הפיסיקליות,

דימונה

עכירות		כלור נותר		מיקרוביולוגית		
שקלול תוצאות	תקן	שקלול תוצאות	תקן	אחוז תוצאות תקינות	תוצאות תקינות	מס' בדיקות שבוצעו
0.43	1 < NTU	0.37	0.1–0.5 מג"ל	100%	200	200

ערד

עכירות		כלור נותר		מיקרוביולוגית		
שקלול תוצאות	תקן	שקלול תוצאות	תקן	אחוז תוצאות תקינות	תוצאות תקינות	מס' בדיקות שבוצעו
0.48	1 < NTU	0.33	0.1–0.5 מג"ל	100%	144	144

ירוחם

עכירות		כלור נותר		מיקרוביולוגית		
שקלול תוצאות	תקן	שקלול תוצאות	תקן	אחוז תוצאות תקינות	תוצאות תקינות	מס' בדיקות שבוצעו
0.37	1 < NTU	0.38	0.1–0.5 מג"ל	100%	84	84

מצפה רמון

עכירות		כלור נותר		מיקרוביולוגית		
שקלול תוצאות	תקן	שקלול תוצאות	תקן	אחוז תוצאות תקינות	תוצאות תקינות	מס' בדיקות שבוצעו
0.41	1 < NTU	0.39	0.1–0.5 מג"ל	100%	84	84

2.4 נקודות הדיגום הבעייתיות במידה וקיימות ודרכי הטיפול בהם.

אין נקודות דיגום בעייתיות בתאגיד.

בשנת 2014 שונו נקודות הדיגום בדימונה וערד והותאמו לפיתוח של הערים בשנים האחרונות. השינוי התבצע בתאום עם משרד הבריאות.

2.5 עבודות הפיקוח ופעילות שנעשו בתחום הבטחת איכות המים.

כל מתקני המים ממוגנים פיזית ע"י גדרות ושערים.

כל מתקני המים ממוגנים באמצעות גלאים ומצלמות.

כל מתקני המים משדרים למערכת הבקרה בתאגיד, כולל התראות לאנשי התפעול.

כל מתקני המים משדרים התראות למוקד חיצוני, שמבצע גם סיורים במתקנים.

2.6 נקודות החדרת פלואור / כלור.

לא רלוונטי

2.7 תוצאות בדיקות מעבדה למקורות המים העצמיים, במידה ויש.

אין מקורות מים עצמיים.

2.8 לציין האם תוצאות הבדיקות מתפרסמות בהתאם להנחיות מנכ"ל מ. הפנים: באתר אינטרנט/עיתון

מקומי / מצורף לחשבון מים וכו'.

תוצאות הבדיקות מתפרסמות באתר האינטרנט של התאגיד,

2.9 ניקוי וחיטוי בריכות מי שתיה.

2014	2013	2012	רום מעל פני הים (מטר)	נפח (מ"ק)		
16/12/2014		11.01	580	2,000	בריכה קטנה	דימונה
16/12/2014		11.01	580	4,000	בריכה גדולה	
02/12/2014		15.03	640	1,500	בריכה קטנה	ערד
		15.03	640	3,500	בריכה גדולה	
24/12/2014	10.04	8.07	520	3,000	בריכה	ירוחם
מבוטל		8.07	540	750	מגדל	
02/03/2015			890	450	מגדל	מצפה רמון

2.10 דיווח על התקנת מז"חים בהתאם להנחיות ותקנות משרד הבריאות.

נעשה סקר, ויצאו מכתבים לחייבים בהתקנת מז"ח.

מתבצע מעקב קבוע.

3. **כמויות המים והביוב**

3.1 רכישת מים ו/או הפקה עצמית וצריכת המים

(מבוססים על נתוני נציבות המים והלמ"ס בשלוש השנים האחרונות)

2011	2012	2013	2014	כלל התאגיד
69,420	69,420	69,420	71,146	אוכלוסיה לפי הלמ"ס (נפש)
-	-	-	-	תקבולי הפקה (מ"ק)
6,974,182	7,272,866	7,137,494	6,658,349	תקבולי קניה (מ"ק)
3,296,083	3,607,341	3,533,409	3,558,099	צריכת מגורים (מ"ק)
208,843	179,301	185,652	207,817	צריכה עירונית (מ"ק)
845,386	944,216	861,225	835,146	צריכה לגינון (מ"ק)
748,737	878,238	869,200	713,422	צריכה תעשייתית (מ"ק)
11,726	13,540	15,787	17,912	צריכה חקלאית (מ"ק)
632,057	490,410	518,352	762,136	צריכה אחרת (מ"ק)
-	-	-	-	קולחין להשקיית גינון (מ"ק)
-	-	-	-	מים שוליים, מליחים או אחרים
5,595,178	6,113,046	5,983,625	6,094,532	סה"כ צריכה (מ"ק)
1,379,004	1,159,820	1,153,869	563,817	סה"כ פחת (מ"ק)
19.8%	15.9%	16.1%	8.5%	סה"כ פחת (%)

2011	2012	2013	2014	דימונה
32,565	32,565	32,565	33,188	אוכלוסיה לפי הלמ"ס (נפש)
-	-	-	-	תקבולי הפקה (מ"ק)
2,953,430	3,129,367	3,099,826	2,943,347	תקבולי קניה (מ"ק)
1,663,861	1,728,023	1,713,359	1,727,351	צריכת מגורים (מ"ק)
112,156	106,195	97,116	116,692	צריכה עירונית (מ"ק)
331,439	417,316	335,259	331,157	צריכה לגינון (מ"ק)
269,532	248,068	255,660	215,575	צריכה תעשייתית (מ"ק)
-	-	-	-	צריכה חקלאית (מ"ק)
220,790	178,894	181,988	249,806	צריכה אחרת (מ"ק)
-	-	-	-	קולחין להשקיית גינון (מ"ק)
-	-	-	-	מים שוליים, מליחים או אחרים
2,337,621	2,678,496	2,583,382	2,640,581	סה"כ צריכה (מ"ק)
615,809	450,871	516,444	302,766	סה"כ פחת (מ"ק)
20.9%	14.4%	16.7%	10.3%	סה"כ פחת (%)

2011	2012	2013	2014	ערך
23,733	23,733	23,733	24,207	אוכלוסיה לפי הלמ"ס (נפש)
-				תקבולי הפקה (מ"ק)
2,406,361	2,351,024	2,324,283	2,044,743	תקבולי קניה (מ"ק)
1,095,191	1,228,128	1,199,981	1,211,703	צריכת מגורים (מ"ק)
30,101	15,327	14,281	15,854	צריכה עירונית (מ"ק)
235,164	234,440	249,306	267,890	צריכה לגינון (מ"ק)
255,952	236,693	274,879	211,123	צריכה תעשייתית (מ"ק)
1,285	1,415	405	1,241	צריכה חקלאית (מ"ק)
218,787	210,027	209,993	257,335	צריכה אחרת (מ"ק)
-				קולחין להשקיית גינון (מ"ק)
-	-			מים שוליים, מליחים או אחרים
1,836,480	1,926,030	1,948,845	1,965,146	סה"כ צריכה (מ"ק)
569,881	424,994	375,438	79,597	סה"כ פחת (מ"ק)
24%	18.1%	16.2%	3.9%	סה"כ פחת (%)

2011	2012	2013	2014	ירוחם
8,333	8,333	8,333	8,752	אוכלוסיה לפי הלמ"ס (נפש)
-				תקבולי הפקה (מ"ק)
1,060,986	1,114,586	1,059,597	1,053,512	תקבולי קניה (מ"ק)
372,288	444,179	406,109	406,518	צריכת מגורים (מ"ק)
30,744	24,446	34,540	44,786	צריכה עירונית (מ"ק)
189,429	197,662	179,540	154,280	צריכה לגינון (מ"ק)
201,378	248,291	215,585	172,748	צריכה תעשייתית (מ"ק)
-		-		צריכה חקלאית (מ"ק)
48,773	50,106	37,974	161,621	צריכה אחרת (מ"ק)
-				קולחין להשקיית גינון (מ"ק)
-				מים שוליים, מליחים או אחרים
929,501	964,684	873,748	939,953	סה"כ צריכה (מ"ק)
131,485	149,902	185,849	113,559	סה"כ פחת (מ"ק)
12%	13.4%	17.5%	10.8%	סה"כ פחת (%)

2011	2012	2013	2014	מצפה רמון
4,789	4,789	4,798	4,999	אוכלוסיה לפי הלמ"ס (נפש)
-				תקבולי הפקה (מ"ק)
553,405	677,889	653,788	616,747	תקבולי קניה (מ"ק)
164,743	207,011	213,960	212,527	צריכת מגורים (מ"ק)
35,842	33,333	39,715	30,485	צריכה עירונית (מ"ק)
89,354	94,798	97,120	81,819	צריכה לגינון (מ"ק)
21,875	145,186	123,076	113,976	צריכה תעשייתית (מ"ק)
10,441	12,125	15,382	16,671	צריכה חקלאית (מ"ק)
143,707	51,383	88,397	93,374	צריכה אחרת (מ"ק)
-				קולחין להשקיית גינון (מ"ק)
-	-			מים שוליים, מליחים או אחרים
491,576	543,836	577,650	548,852	סה"כ צריכה (מ"ק)
61,829	134,053	74,749	67,895	סה"כ פחת (מ"ק)
11%	19.8%	11.5%	11.0%	סה"כ פחת (%)

3.2 כמויות הביוב

2011	2012	2013	2014		עיר
5,000,364	4,901,384	4,463,783	4,617,912	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	כלל התאגיד
2,249,749	2,138,838	1,754,531	1,932,005	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	דימונה
	67%	67%	67%	ניצול קולחים שניוני	
	33%	33%	33%	ניצול קולחין - שלישוני (2,000 מ"ק/יום)	
1,753,350	1,692,737	1,618,767	1,643,978	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	ערד
	100%	100%	100%	ניצול קולחים - שניוני	
651,751	717,283	716,013	696,970	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	ירוחם
	100%	100%	100%	ניצול קולחין - שלישוני מלא	
345,514	352,526	374,472	344,959	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	מצפה רמון
				ניצול קולחין - שניוני	

אחוז הביוב הגולמי מסה"כ צריכת המים העירונית.

2011	2012	2013	2014		עיר
6,974,182	7,138,813	7,145,232	6,094,532	סה"כ צריכת מים (מ"ק)	כלל התאגיד
5,000,364	4,901,384	4,463,783	4,617,912	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	
72%	69%	62%	75%	אחוז ביוב גולמי מצריכת המים	
2,953,430	3,129,367	1,754,531	2,640,581	סה"כ צריכת מים (מ"ק)	דימונה
2,249,749	2,138,838	3,101,292	1,932,005	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	
76%	68%	57%	73%	אחוז ביוב גולמי מצריכת המים	
2,406,361	2,351,024	2,324,283	1,965,146	סה"כ צריכת מים (מ"ק)	ערד
1,753,350	1,692,737	1,618,767	1,643,978	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	
73%	72%	70%	83%	אחוז ביוב גולמי מצריכת המים	
1,060,986	1,114,586	1,065,869	939,953	סה"כ צריכת מים (מ"ק)	ירוחם
651,751	717,283	716,013	696,970	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	
61%	64%	67%	74%	אחוז ביוב גולמי מצריכת המים	
553,405	543,836	653,788	548,852	סה"כ צריכת מים (מ"ק)	מצפה רמון
345,514	352,526	374,472	344,959	סה"כ ביוב גולמי (מ"ק)	
62%	65%	57%	63%	אחוז ביוב גולמי מצריכת המים	

- כמות הקולחים המטוהרים ולפרט דרכי הניצול: אספקה לחקלאות, השקיית גינון, הזרמה לנחל וכו'.

4. הספקת מים אמינה

- לפרט מקרים, כולל תלונות צרכנים על לחצים נמוכים מתחת ל – 2.5 אטמי (לחץ נמוך) ולחצים גבוהים מעל 6.0 אטמי (לחץ גבוה מדי).
- **אין תלונות על לחצים.**
- לציין צריכת יום שיא ושעת השיא בפועל והאם המערכת סיפקה את כל הספיקות הנדרשות.
- **המערכת עומדת באספקת מים בצריכת שיא.**
- נפח האיגום העירוני הקיים ואחוז נפח האיגום הקיים מצריכת יום השיא בפועל.
- לפרט מיקום ונפח של כל המאגרים העירוניים ונפח כולל של האיגום העירוני הקיים בהשוואה לנדרש לפי הקריטריונים.

אחוז נפח איגום מים שיא	צריכות יום שיא			
62%	9,713	2,000	בריכה קטנה	דימונה
		4,000	בריכה גדולה	
84%	6,525	1,750	בריכה קטנה	ערד
		3,750	בריכה גדולה	
96%	3,126	3,000	בריכה	ירוחם
		0	מגדל	
26%	1,760	450	מגדל	מצפה רמון

- האם הותקנו דיזל גנרטורים נדרשים במתקני המים? לציין היכן חסרים.

עיר	בוסטר מים	דיזל גנרטור	הערות
דימונה	יש	יש	
ערד	יש	אין	אין צורך, אספקה לכ-80 בתי אב, שיכולים לקבל מים בתקלה גם ללא הבוסטר, אך בלחץ נמוך.
ירוחם	יש	אין	בוסטר עובד מהבריכה למגדל. גם ללא המגדל ניתן לספק מים לכל העיר.
מצפה רמון	אין	אין	מגדל הזנה ממקורות, למקורות יש דיזל גנרטור

- האם הותקנו משאבות רזרביות בכל תחנות השאיבה? לציין היכן חסרים.

אין חוסרים.

- האם כל רשתות המים בעיר הן טבעתיות ומה נעשה לסגירת הטבעות.

רשת המים בנויה הטבעות.

- האם יש מקור מים חלופי? לפרט.

לא.

- לפרט מקרים של חוסר מים מנסיבות מערכתיות כגון: זיהום ו"נפילת" קידוחים עירוניים, תקלות ממושכות במתקני מים של התאגיד (בריכות, ת"ש, מתקני טיפול במים) והפסקות ממושכות באספקת מים ממערכת "מקורות".
לא היה.

5. מערכת אמינה לסילוק שפכים

- לפרט תנאים והסדרי גלישה מתחנות שאיבה לביוב והמט"ש המתואמים עם משרד לאיכות הסביבה.
- האם יש ד"ג ומשאבות רזרביות בכל ת"ש לביוב? לציין היכן חסרים.

עיר	תחנת שאיבה	גנרטור	מספר משאבות	משטר עבודה
דימונה	נווה חורש	יש	2	1
	ממשית	יש	2	1
ערד	רננים	יש	3	1
	נעורים	יש	2	1
	בתי מלון	אין	2	1
	יהושפט	יש	3	1
מצפה רמון	נחל רעים	אין	2	1
	גמל	אין	2	1
	בה"ד 1	יש	2	1

- האם קוטר קווי הולכת שפכים מתאים לספיקות שעת שיא.
כן.

- לפרט הערכות והסדרים חלופיים לסילוק השפכים במצבי תקלות חמורות וקריסת הקווים הראשיים, כולל תצוגה גרפית ע"ג מפה של פתרונות חלופיים לסילוק שפכים.

לתאגיד יש התקשרות לשחרור סתימות עם חברת סרפאוניק. במסגרת ההתקשרות החברה ערוכה לטיפול בהולכת שפכים ע"י משאבות בהספק של 350 מ"ק/שעה

- לפרט מקרים של הזרמת שפכים באיכות חריגה מעבר לרמת השפכים הסניטריים למערכת הביוב העירונית, איתור מקור השפכים הנ"ל, ופעילות התאגיד והמשרד לאיכות הסביבה לתיקון המצב.
במהלך השנה לא נרשמו מקרים של חריגות באיכות השפכים בכניסה למט"שים.
- דו"ח על פריסת נקודות דיגום ו/או ניתור הביוב התעשייתי והצגתם ע"ג מפה במסגרת תכנית אב לביוב.
התאגיד מבצע ניטור שפכים שעשיתיים עפ"י תכנית מסודרת ומאושרת ע"י המשרד להגנת הסביבה.
הניטור והמעקב מתבצע ע"י חברת קנדו.
- דו"ח על ביצוע דגימות בחיבורים של צרכנים מסחריים ותעשייתיים.
- לצרף מסמך מקורי של תוצאות הבדיקות איכות השפכים ולהכין טבלת ריכוז תוצאות ולציין האם הבדיקות נעשות עפ"י תכנית שנתית מאושרת ע"י משרד הבריאות ו/או איכות הסביבה.
זוח שנתי – דיגום שפכי תעשייה מצורף.

6. מערכת טיהור שפכים אמינה

- לפרט את מכוני טיהור השפכים של התאגיד ו/או לציין לאיזה מט"ש "חיצוני" מוזרמים שפכי התאגיד ולציין טכנולוגיית טיהור ואיכות הקולחים בכל מט"ש.
- לציין בעלים של המט"ש ותנאי התקשרות עם המט"ש.

עיר	מט"ש	בעלים	חברה מתפעלת	מפגעי ריח	בוצה מטופלת עפ"י התקנות
דימונה	יש	התאגיד	אלקו	אין	כן
ערד	יש	התאגיד	אלקו	אין	כן
ירוחם	יש	התאגיד	אלקו	אין	כן
מצפה רמון	יש	התאגיד	GES	אין	כן

- לפרט מפגעי ריח או הצפות במתקני טיהור השפכים.
לא היו.
- האם כל הבוצה מטופלת בהתאם לתקנות מעודכנות ולפרט הסדרים לפינוי ו/או ניצול הבוצה.
כן.

7. מערכת הולכה וסילוק קולחים אמינה

עיר	קולחין שניוני	קולחין שלישוני	דרכי ניצול	אחריות על הקולחין מהמט"ש
דימונה	66%	34%	חקלאות + קק"ל	חברת קולחי דימונה
ערד		100%	חקלאות	עיריית ערד
ירוחם		100%	קק"ל	מועצה מקומית ירוחם
מצפה רמון	100%		חקלאות	חברת קולחי מצפה רמון

8. תכנון וביצוע אמינים

- התאגיד עובד עפ"י הנחיות התכנון והסטנדרטים של רשות המים והתקנים הישראליים.
- כל שלבי הפרויקט מבוצעים ע"י 3 גורמים: מהנדס התאגיד, מתכנן ופיקוח.
- צורת מים בקוטר 2"

עיר	סוג	אורך במטרים
תאגיד	פלדה	12,507
	אסבסט	239
	פ.י.ו.סי.	0
	פקסגול	8,244
	סה"כ אורך	20,990
דימונה	פלדה	1,250
	אסבסט	0
	פ.י.ו.סי.	0
	פקסגול	1,190
	סה"כ אורך	2,440
ערד	פלדה	10,888
	אסבסט	239
	פ.י.ו.סי.	0
	פקסגול	0
	סה"כ אורך	11,127
ירוחם	פלדה	150
	אסבסט	0
	פ.י.ו.סי.	0
	פקסגול	3,460
	סה"כ אורך	3,610
מצפה רמון	פלדה	219
	אסבסט	0
	פ.י.ו.סי.	0
	פקסגול	3,594
	סה"כ אורך	3,813

צנרת מים בקוטר הקטן מ- 6".

סה"כ	4" אורך במטרים	3" אורך במטרים	2" אורך במטרים	סוג	עיר
113,289	22,368	4,752	11,257	פלדה	תאגיד
	17,335	740	239	אסבסט	
	9,793	1,743	0	פ.י.ו.סי.	
	32,163	4,655	8,244	פקסגול	
	81,658	11,890	19,740	סה"כ אורך	
23,745	180	150	0	פלדה	דימונה
	1,320	325	0	אסבסט	
	9,245	940	0	פ.י.ו.סי.	
	9,105	1,290	1,190	פקסגול	
	19,850	2,705	1,190	סה"כ אורך	
49,003	18,409	3,925	10,888	פלדה	ערד
	14,372	415	239	אסבסט	
	0	0	0	פ.י.ו.סי.	
	755	0	0	פקסגול	
	33,535	4,340	11,127	סה"כ אורך	
20,650	840	0	150	פלדה	ירוחם
	995	0	0	אסבסט	
	0	0	0	פ.י.ו.סי.	
	14,150	1,055	3,460	פקסגול	
	15,985	1,055	3,610	סה"כ אורך	
19,891	2,939	677	219	פלדה	מצפה רמון
	648	0	0	אסבסט	
	548	803	0	פ.י.ו.סי.	
	8,153	2,310	3,594	פקסגול	
	12,288	3,790	3,813	סה"כ אורך	

9. נקיטת האמצעים הדרושים להקטנת פחת ודלף מים.

מצפה רמון – הוחלפו כל מדי המים לקר"מ.
 ירוחם - הוחלפו כל מדי המים לקר"מ.
 ערד - הוחלפו כ- 100% מדי המים לקר"מ.
 דימונה – הוחלפו כ- 90% ממדי המים לקר"מ.

מצב	אזור מדידה	
קיים	שכונת ממשית	דימונה
	שכונת נווה חורש	
	אזורים נוספים עפ"י תכנית אב למים.	
קיים	שכונת רננים	ערד
	שכונת נעורים	
	שכונת גבים	
	אזור תעשייה	
	שכונת מעוף	
	שכונת רותם	
	שכונת שקד	
	לפני ביצוע (2 ראשי מערכת)	
	לפני ביצוע (2 ראשי מערכת)	
לפני ביצוע	שכונה צפונית	מצפה רמון
	אזורים נוספים עפ"י תכנית אב למים.	
	בהכנה	נווה העמק

נתוני פחת מים

2014	2013	2012	2011	דימונה
2,943,347	3,099,826	3,112,452	3,188,542	מקורות
2,640,581	2,583,382	2,652,032	2,608,135	דימונה
302,806	516,444	460,420	580,407	הפרש
10.3%	16.7%	15%	18%	פחת %

2014	2013	2012	2011	ערד
2,044,743	2,324,283	2,351,024	2,406,361	מקורות
1,965,146	1,948,845	1,872,895	1,828,144	ערד
79,597	375,438	478,129	578,217	הפרש
3.9%	16.2%	20%	24%	פחת %

2014	2013	2012	2011	ירוחם
1,053,512	1,059,597	1,114,586	1,060,986	מקורות
939,953	873,748	918,374	846,668	ירוחם
113,559	185,849	196,212	214,318	הפרש
10.8%	17.5%	18%	20%	פחת %

2014	2013	2012	2011	מצפה רמון
616,747	653,788	675,216	604,793	מקורות
548,852	577,650	575,155	525,626	מצפה רמון
67,895	74,749	100,061	79,167	הפרש
11.0%	11.5%	15%	13%	פחת %

10. ביצוע פעילות יזומה ומתוכננת להחלפת קווים ואביזרים פגומים ובלויים

10.1 התפלגות הפיצוצים שאירעו בקווי המים, לפי קטרים

קוטר	דימונה	ערד	ירוחם	מצפה רמון	סה"כ תאגיד
32	146	24	35	21	226
40	37	9	20	5	71
50	124	10	11	25	170
63	22	0	6	1	29
75	15	0	1	1	17
90	3	0	9	2	14
110	15	0	5	3	23
160	14	0	1	1	16
200	0	0	0	0	0
225	2	0	0	0	2
1"	0	3	0	0	3
1 1/2"	0	5	1	0	6
2"	6	18	2	1	27
3"	2	6	3	1	12
4"	5	6	3	3	17
6"	6	6	6	3	21
8"	2	1	0	0	3
10"	0	0	0	0	0
12"	4	0	1	0	5
סה"כ	403	88	104	67	662

10.2 מספר המגופים שהורכבו או הוחלפו במהלך השנה, לפי קטרים

המגופים בתאגיד מוחלפים יחד עם הצנרת, רק במקרים חריגים מוחלפים מגופים לבד.

11. בדיקה, טיפול, כיול והחלפת מדי מים.

בשנת 2014 הוחלפו כ- 100% מהמדים למדי קרמ במצפה רמון וירוחם,

וכ- 95% בדימונה וערד.

5% הנותרים ההחלפה תתבצע בשנת 2015.

12. טבלת החלפת מדי המים לפי קטרים שונים

פרויקט הקמת מערכת קר"מ בתאגיד לקראת סיום, מדי המים הישנים מוחלפים במדי מים חדשים לקריאה מרחוק.

12.1 מספר התקלות ברשת אספקת המים לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה

12.2 מספר גלישות ברשת הביוב לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך השנה

מזכה	ירוחם	ערד	דימונה	
11	8	9	10	ינו-12
3	7	10	10	פבר-12
9	12	28	20	מרץ-12
5	9	15	35	אפר-12
7	14	19	25	מאי-12
6	16	22	29	יוני-12
3	17	24	36	יולי-12
8	16	21	33	אוג-12
5	14	11	27	ספט-12
8	17	19	31	אוק-12
3	21	14	29	נוב-12
5	15	24	32	דצמ-12
73	166	216	317	סיכום

13. טיפול במפגעים

צוות כוננות

עיר	אנשי תאגיד	רכבי תאגיד	קבלן
דימונה	5	2	קבלן פיצוצי מים + קבלן ביוביות התקשרות שנתית
ערד	2	1	קבלן פיצוצי מים + קבלן ביוביות התקשרות שנתית
ירוחם	קבלן	1	קבלן פיצוצי מים + קבלן ביוביות התקשרות שנתית

מצפה רמון	קבלן	1	קבלן פיצוצי מים + קבלן ביוביות התקשרות שנתית
-----------	------	---	--

14. פרקי זמן מירביים להפסקות מים וביוב

14.1 עמידה בפרק הזמן לטיפול בתקלות השונות ברשת המים

סה"כ	זמן טיפול במפגע			מהות המפגע
	* מעל 12 שעות (לפרט)	תוך 12 שעות	תוך 8 שעות	
	לא היו	לא היו	הכול	הפסקות מים
	לא היו	לא היו	הכול	לחץ מים גבוה
	לא היו	לא היו	הכול	לחץ מים נמוך
	לא היו	לא היו	הכול	הלמי מים
	לא היו	לא היו	הכול	ירידה בלתי סבירה במפלסי המים בבריכות
	לא היו	לא היו	הכול	פיצוץ בצינור עד 2"
	לא היו	לא היו	הכול	פיצוץ בצינור 4" ÷ 6"
	לא היו	לא היו	הכול	פיצוץ בצינור מעל 6"
	לא היו	לא היו	הכול	תקלות בחנוכיות
				סה"כ

14.2 פרקי הזמן לטיפול במפגעים השונים ברשת הביוב

סה"כ	זמן טיפול במפגע			מהות המפגע
	* מעל 12 שעות (לפרט)	תוך 12 שעות	תוך 8 שעות	
	לא היו	לא היו	הכול	תיקוני שבר ופתיחת סתימת ביוב ציבורי
	לא היו	לא היו	הכול	החלפת מכסים
	לא היו	לא היו	הכול	החלפת שוחות

	לא היו	לא היו	הכול	תיקונים שונים
	לא היו	לא היו	הכול	שאיבת ביוב ביוביות
				סה"כ

15. הכנת תכנית לתחזוקה שוטפת, תקופתית ומונעת

תכניות לאחזקת מתקני המים והביוב, הינם חלק ממכרז האחזקה של מכוני המים והביוב. מכרז זה עובר בזמנו לרשות.

16. פעולות האחזקה והתפעול

16.1 הכנת הוראות תפעול ותחזוקה

הוכן במסגרת המכרז לתחזוקת מתקני השאיבה, ואושר ע"י הרשות.

16.2 הכנת תיק מעקב שוטף

יש תיק בכל מתקן.
מעקב באחריות מנהל התפעול.

16.3 אחזקה שוטפת ואחזקה מונעת למערכת המים

אחזקת מונעת מתבצעת תוך כדי אחזקת השבר.

16.4 אחזקת רשת הביוב

מתבצעת שטיפה יזומה של כל מערכת הביוב אחת לשנה.

תוכנית שנתית ורב שנתית לניקוי, והדברת שוחות ומערכות הביוב

לתאגיד יש התקשרות עם קבלן חיצוני לביצוע:

- ריסוס והדברה של כל מערכת הביוב העירונית אחת לשנה.
- וטיפול בקריאות מוקד בנושא.

תכנית שנתית ורב שנתית לביצוע צילום וידאו לקווים הראשיים

התאגיד מבצע צילומים לקווי הביוב בהתאם לתקלות.

כל פעם שמתגלה קשר בין מערכת הניקוז למערכת הביוב ההפרדה מתבצעת מיידית.

16.5 תפעול ואחזקת תחנות שאיבה למים ולביוב (לבצע הפרדה בדיווח בין מערכת המים למערכת הביוב)

- מתי נעשו מבחני שאיבה, ומסקנות המבחנים הני"ל כולל התייחסות למצב הציוד ההידראולי של התחנה. (רק למערכת המים).
- יש רק תחנה אחת, בוסטר דימונה.**
- השנה מתבצע שדרוג של כל התחנה.**
- לפרט תכנית להחלפת ציוד השאיבה בשנים הקרובות.
- בשנת 2014 הושלם שלב 1 שיקום ושדרוג בבוסטר דימונה והעבודה בתחנת שאיבה לביוב נעורים בערד הסתיימה.**
- לציין תדירות הביקורים של אנשי התחזוקה בתחנות השאיבה.
- לפחות פעם אחת ביומיים.**
- לפרט פעולות אחזקה מונעת.
- עפ"י מפרטי יצרני הציוד.**
- האם הותקנו מערכות לנטרול ריחות בתחנות שאיבה לביוב?
- לא. אין צורך, המתקנים מרוחקים ממקומות מגורים.**
- האם קיים דיזל גנרטור להפעלה בזמן הפסקת חשמל ?

ביקורת דיזל גנרטור	גנרטור	מערכת ניטרול ריחות	פעולות אחזקה מונעת	תדירות ביקור בתחנה	שם התחנה	עיר	
מבוצע	יש		עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	כובשי אילת	דימונה	מים
	גרויטציה		עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	כידוד	ערד	
	גרויטציה		עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	ירוחם	ירוחם	
מבוצע	יש		עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	נווה חורש	דימונה	ביוב
	יש	לא	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	ממשית	ערד	
	יש	לא	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	רננים		
	יש	לא	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	נעורים		
	אין	לא	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	בתי מלון		
	יש	כן	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	יהושפט		
	אין	כן	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	נחל רעים	מצפה רמון	
	אין	לא	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	גמל		
	יש	לא	עפ"י מפרטי הציוד	פעם ביומיים	בה"ד 1		

16.6 תחזוקת מערכות חשמל ופיקוד

- להציג דו"חות בדיקת דיזל – גנרטורים לפי הוראות מל"ח.
- לפרט פעולות בקרה שגרתית של כל מרכיבי המערכת.

16.7 תפעול ותחזוקת בריכות מי השתיה

תחזוקה	תדירות ביקור	מיגון	חיטוי וניקוי	שנת הקמה	רום מעל פני הים (מטר)	נפח (מ"ק)		
עפ"י הנחיות משרת הבריאות	כל יומים	יש	16.12.2014	1968	580	2,000	בריכה קטנה	דימונה
עפ"י הנחיות משרת הבריאות	כל יומים	יש	16.12.2014	1970	580	4,000	בריכה גדולה	
עפ"י הנחיות משרת הבריאות	כל יומים	יש	02.12.2014	1968	640	1,500	בריכה קטנה	ערד
עפ"י הנחיות משרת הבריאות	כל יומים	יש	02.12.2014	1974	640	3,500	בריכה גדולה	
עפ"י הנחיות משרת הבריאות	כל יומים	יש	24.12.2014	1999	520	3,000	בריכה	ירוחם
עפ"י הנחיות משרת הבריאות	כל יומים	יש	מבוטל	1960	540	750	מגדל	
עפ"י הנחיות משרת הבריאות	כל יומים	יש	02.03.2015	1965	890	450	מגדל	מצפה רמון

17. התקדמות בנושא G.I.S

- האם קיימת מערכת G.I.S והאם היא מתאימה לכל צרכי התאגיד (טיפול בתקלות, תחזוקה מונעת, תכנון וניהול המערכת) כן.

בשנת 2014 הוכנס מודול ניהול תקלות מוקד.

- איך מתבצע הקשר והתאמה בין ה - G.I.S של התאגיד ל - G.I.S של הרשות המקומית. אין.

התאגיד מעביר תכניות עדות לרשות.

- מי מתחזק ומעדכן באופן שוטף הנתונים של ה - G.I.S.

תאגיד - הכנסת וטיוב חומרים.

חב' גיאומיינד - אחזקת התוכנה.

18. ניהול יומן אירועים ותקלות

האם ביומן עבודות של התאגיד נרשמים כל האירועים והתקלות לפי דרישות סל השירותים? לפרט. מתבצע בתוכנת המוקד.

19. מאגר מידע ועיבוד מידע

19.1 האם קיים מיפוי מעודכן ומפורט של כל תשתיות מים, ביוב ותיעול העירוני?

קיים מיפוי עפ"י תכניות סקר הנכסים.

כל הזמן מתבצע טיוב של החומר.

19.2 האם קיים תיעוד תפעולי של מפלסי המים בבריכות, לחצים וספיקות במתקני מים ורשת עירונית (ראשית).

כן, במערכת הבקרה.

19.2 האם קיים תיעוד כל התקלות ואירועים חריגים על גבי המפות?

סעיף 17

19.3 האם מתבצע ניתוח כל הנתונים על התנהגות המערכת וגיבוש המלצות לתגבור, שיפור ו/או שינויים

יזומים אחרים.

כן.

20. רשתות האינסטלציה בבניינים

האם התאגיד, בתאום עם מהנדס העיר, בודק תכניות האינסטלציה הסניטרית? לתאר תהליך בדיקת התוכניות.

כן.

21. מניעת ניתוק הארקות

לפרט מקרים חריגים

התאגיד לא מנתק הארקות

22. שמירה על זכויות מקרקעין

לפרט מקרים חריגים.

אין

23. תאום עם הרשויות

לפרט תהליך התאום ואיך הועברו לציבור ולרשויות הרלוונטיות הודעות על שינויים, הפרעות, שיפורים, שידרוג והשבחת מערכות מים וביוב.

מהנדס התאגיד נפגש באופן יזום אחת לחצי שנה עם מהנדס הרשות לביצוע עדכונים, וזאת מעבר לקשר טלפוני שותף. התושבים מעודכנים ע"י דוח שנתי שמופק ע"י התאגיד ונשלח לבתי האב ברחבי התאגיד, כמוכן דרך אתר האינטרנט של התאגיד והעיתונות המקומית.

24. מערכות פיקוד ובקרה

- לפרט את האירועים החריגים בתחום פיקוד ובקרה.
- אין
- לציין לויז להקמה ושידרוג מערכת פיקוד ובקרה.
- הוקמה.

25. בקרה והבטחת איכות

לפרט פעולות התאגיד לקבלת תו תקן ISO 9001.

התאגיד קיבל הסמכה לתקנים:

תקן ישראלי ISO 9001:2008, מערכת ניהול סביבתי
תקן ישראלי ISO 14001:2004 ומערכת ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה
תקן ישראלי OHSAS 18001:2007

26. הבטחת מתקני התאגיד

- האם כל המתקנים מוגנים על פי הנוהל הבין משרדי מס' 1-2003-05-02.
- כן.
- במידה ולא, לציין לוח הזמנים להשלמת המיגון.
- לפרט את סוגי המתקנים על פי הטבלה ולצרף דוחות בדיקת מערכות המיגון.

מיקום	גידור ומנעולים	גלאים	טמ"ס	קשר למוקד	מגוף מפוקד	כח תגובה
מים	בתוך העיר	יש	יש	יש	אין	מוקד 99
	בקיפה העיר	יש	בהקמה	בהקמה	אין	מוקד 99
	בתוך העיר	יש	יש	יש	אין	מוקד 99
	בתוך העיר	יש	יש	יש	אין	מוקד 99
ביוב	מחוץ לעיר	יש	יש	יש		מוקד 99
	מחוץ לעיר	יש	יש	יש		מוקד 99
	מחוץ לעיר	יש	יש	יש		מוקד 99

מוקד 99		יש	יש	יש	יש	מחוץ לעיר	נעורים	מצפה רמון
מוקד 99		יש	יש	יש	יש	מחוץ לעיר	בתי מלון	
מוקד 99		יש	יש	יש	יש	מחוץ לעיר	יהושפט	
מוקד 99		יש	יש	יש	יש	מחוץ לעיר	נחל רעים	
מוקד 99		יש	יש	יש	יש	מחוץ לעיר	גמל	
מוקד 99		יש	יש	יש	יש	מחוץ לעיר	בה"ד 1	

27. מוכנות התאגיד לאספקת מים בשע"ח

התאגיד ביצע רכישה והשלמה של ציוד החרום הנדרש
התאגיד הקים מחסני חרום

ניהול ותפעול מערך בטיחות

האם מערך בטיחות של התאגיד מפוקח ע"י משרד התעשייה מסחר והתעסוקה.

לתאגיד יש יועץ בטיחות

אחת לשבוע מתבצעת בדיקה של יועץ הבטיחות בכל הפרויקטים ובעבודות קבלן השבר של התאגיד
בתדירות קבוע מבצע יועץ הבטיחות מפגשים עם עובדי התאגיד

28. היערכות התאגיד לחלוקת מים בשעת משבר

הוכנו והושלמו תיקי החרום בתאגיד
במהלך 2014 בוצעו תרגילי חלוקת מים בחרום: בערד ודימונה בשיתוף עם הרשויות

ב. דו"חות מיידיים

על התאגיד לדווח באופן מיידי לרשות לשירותים ציבוריים (מים וביוב) וממונה על תאגידי מים וביוב על האירועים החמורים בתחומים הבאים:

1. פגיעה באיכות המים ופעולות שננקטו ע"י התאגיד ו/או משרד הבריאות לתיקון מיידי של המצב וחידוש אספקת המים ו/או אספקת מים חלופית לצרכנים.
2. הצפות ביוב ותיעול נרחבות ופגיעה באיכות הסביבה, כולל פירוט הפעולות והאמצעים לתיקון המצב והתייחסות משרדי הבריאות ואיכות הסביבה לפעולות הנ"ל.
3. נסיונות חדירה למתקני מי השתיה.

ג. דו"חות רבעוניים

תוך 30 יום לאחר סיום כל רבעון על התאגיד להעביר לרשות לשירותים ציבוריים מים וביוב וממונה על תאגידי מים וביוב דו"חות רבעוניים אשר יפרטו:

1. ריכוז תלונות צרכנים ודיווח על הטיפול בתלונות הנ"ל.
2. פירוט תקלות עיקריות ומשמעותיות אשר התרחשו ברבעון החולף:
 - פגיעה באיכות המים.
 - פרצים ואירועי שבר במערכות.
 - הזרמת חומרים שאינם מותרים או חריגים באופיים מרמת השפכים הסינטריים למערכת הביוב של התאגיד.
 - הפסקות מים מעל 8 שעות.
 - הצפות ביוב ותיעול.
 - מפגעים חמורים בסביבה, כולל מפגעי ריח.

ד. פעילות שהתאגיד מתחייב להעמיד לצרכן.

1. פרסום אמנת שירות

לוח הזמנים להשלמה ופרסום האמנה.

2. צרכנות

- כמות חשבונות חריגים אשר טופלו בתקופת הדיווח, נסיבות אופייניות לחריגות ופעילות התאגיד להקטנת החריגות הנ"ל.

- בשנה החולפת מחלקת הצרכנות טיפלה ב:

עיר	התרי בניה שטופלו	טופסי 4 שהוגשו	טופסי 4 שאושרו
סה"כ תאגיד	228	21	21
דימונה	130	12	12
ערד	85	8	8
ירוחם	61	1	1
מצפה רמון	12	0	0

- האם הוקם אתר אינטרנט של התאגיד עם כל נתוני איכות המים, עמידה בדרישות סל השירותים של התאגיד ותיאור פעילות התאגיד?

כ. כן.

- מועד השלמת דו"ח ממוחשב של תצרוכת מים לשנת הדיווח אישורו ע"י הנהלת החברה והעברתו לנציבות המים.

בוצע.

3. מוקד לתקלות והמוקד לטיפול בתלונות ובפניות הציבור

3.1 מוקד תקלות

- לציין האם המוקד הוא משותף עם המוקד העירוני או מוקד נפרד של התאגיד, והאם המוקד מאויש 24 שעות ביממה.

לתאגיד יש מוקד תקלות משותף עם עיריית דימונה, כאשר מוקד התקלות של התאגיד נפרד ולא קשור למוקד 106.

מוקד התקלות עובד 24 שעות ביממה.

- לפרט איך מתבצע רישום כל הפניות ומי מרכז את הנתונים.

כל נתוני התקלות נרשמות ונאגרות בתוכנת מוקד CRM של התאגיד.

- האם אנשי האחזקה מדווחים למוקד בזמן אמת על כל התקלות?

כן.

- האם לאחר תיקון התקלה מנהל העבודה מדווח למוקד על סיום התיקון?

התקלות נסגרות ישירות ע"י אנשי השטח בסיום התקלה.

- האם מתבצע מעבר כל הנתונים למאגר הנתונים של התאגיד?

כן.

3.2 המוקד לטיפול בתלונות ובפניות הציבור

חיתוך סוגי פניות 2014	
סה"כ פניות שנתי	דרך הגעת הפניה
57	אתר האינטרנט
68	פגישה במשרד
66	פקס
38	מייל
42	משרדים חיצוניים
21	דואר
31	טלפון
323	סה"כ פניות

